災害対応における情報共有の方法 情報システムの利用を前提とした災害対応の作業手順(案)

日下部毅明* 真田 晃宏**

Method of Information Sharing during Crisis Management Procedure for Crisis Management using Information Systems

Takaaki KUSAKABE *
Akihiro SANADA **

概要

近年、災害情報の収集・共有に関し情報システムを活用する事例が見られる。しかし、既存システムとの間で二重の入力作業が発生したり、導入後も電話や FAX による報告が残るなど報告体制・ルールが適切に整備されていなかったりすることにより、情報システムを導入しても当初の目標通りの効果が発現しない事例が少なからず存在する。このような事態を避けるためには、情報システムと業務の流れの整合を図ることが不可欠であり、一般には従来の業務の流れの見直しも必要となる。この資料は、災害情報システムを使用する際の業務の手順について提案するものである。

キーワード: 災害情報、情報共有

Synopsis

This report proposes work flow at organizations which disaster information is introduced. It is oftern observed that disaster information sharing systems are introduced to administration recently. However, their original aims are not achieved sometimes due to some reasons such as duplicate input task with previous systems, lack of appropriate administrative rules etc. In order to prevent such a situation, it is dispensable to harmonize information systems with work flow. In general, review of current work flow is also required.

Key Words: Disaster Information, Information Sharing

- * 北海道開発局留萌開発建設部次長 (前国土技術政策総合研究所危機管理技術研究センター地震防災研究室長)Deputy Director for River and Road Affairs, Rumoi Development and Construction Department, Hokkaido Regional Development Bureau (Formerly, Head, Earthquake Disaster Prevention Division, Research Center for Disaster Risk Management)
- ** 独立行政法人土木研究所企画部研究企画課長 (前国土技術政策総合研究所危機管理技術研究センター地震防災研究室 主任研究官 Head, Planning Division, Public Works Research Institute (Formerly, Senior Researcher, Earthquake Disaster Prevention Division, Research Center for Disaster Risk Management)