

# 空港ターミナルにおける旅客の利便性等の評価に関する 基礎的研究

宇城 真\*・上島 顕司\*\*

## 要 旨

配置の側面からの地方空港の整備は概成していると言われていたが、今後の空港ターミナルにおいては、安全性は勿論のこと、多様な利用者のニーズに対応した更なる利便性、快適性等の向上を目指した改修・利活用が求められる。しかし、利便性、快適性等をどのように評価し、どのような方策を実施すべきか、明確になっている訳ではない。このため、本研究では、①空港および他分野における利便性等の評価に係る既存の調査研究等をレビューし、評価手法毎に、その特性、実施の際の留意点等を取りまとめた。②空港および他分野における利便性等の評価に関わる既存調査・研究事例より、その中で用いられている評価項目を収集するとともに、行動観察、専門家によるブレイン・ストーミング等を行い、評価軸・評価指標の抽出・体系化を行った。さらに、利便性等の向上方策、評価軸の計測方法、得られた評価軸の重要度の検討を行うとともに評価軸の変遷について考察した。

**キーワード**：空港ターミナル，旅客，利便性，快適性，評価軸，評価指標

---

\* 空港研究部 空港ターミナル研究室 研究員

\*\* 空港研究部 空港ターミナル研究室長

〒239-0826 横須賀市長瀬3-1-1 国土技術政策総合研究所

電話：046-844-5033 Fax：046-844-4161 e-mail:ushiro-m86s3@ysk.nilim.go.jp

## **A basic study on evaluation for passenger usability in the airport terminals**

**Makoto USHIRO\***  
**Kenji UESHIMA\*\***

### **Synopsis**

It will be necessary to improve security, usability and amenity in Airport Terminals in future. However, evaluation methods for usability, amenity in Airport Terminals are unclear. Thus, in this study, i )We arranged evaluation methods on airports and other fields, ii ) We picked up evaluation items from reviewed researches. With the result, We systematized evaluation axis and index. Furthermore, We clarified methods to evaluate and improve usability and amenity in airport terminals.

**Key Words:** airport terminal, passenger, usability, comfortable, evaluation

---

\* Researcher in the Airport Terminal Division, Airport Department

\*\*Head of the Airport Terminal Division, Airport Department

3-1-1 Nagase, Yokosuka, 239-0826 Japan

Phone : +81-46-844-5033    Fax : +81-46-844-4161    e-mail: ushiro-m86s3@ysk.nilim.go.jp