

付録 2

台風 16 号による高潮災害に対する住民の意見

高松①：御坊川の北側（朝日町，福岡町，松福町，松島町，多賀町）

高松②：御坊川と詰田川の間（松島町，観光町，上福岡町，木太町）

高松③：詰田川と春日川の間（木太町）

倉敷①：児島下の町

倉敷②：玉島黒崎新町，玉島勇崎（宝亀）

倉敷③：玉島勇崎（押山），玉島柏島

高松①	集中豪雨が長く続くといつも道路が川の如くなり水が流れるのでなんとか防止できないか.
高松①	H16年台風16号高潮被災 8/30PM <ul style="list-style-type: none"> ・何も勧告もなく県外の娘がテレビをみてTELがあり知った. ・先ず停電したため電池片手に対応. ・10分位で家の中浸水したと思う. ・老老介護で夫(86才)介護要4のため救急車にTEL, 船がないので行けないと言われた2回. ・隣人の助けで家財を屋外へ出した. ・9/7市役所へ被災証明願を届出した. ・9/10~9/12(日)炊出しいただく.
高松①	対応を早くして欲しい
高松①	速い情報伝達
高松①	テレビの台風情報で, 高潮警報が出ただけで, 他に何の情報もなかったのが, 気付いたのは, 屋外や1部屋内が川のようになってからでした. その時はすでに非常用持ち出し袋さえ水につかっていたので, 役に立たない状態でした. 「高潮警報」は具体的に, どの位普段の水位より上がるのか伝えてほしいと思います. 実際に16号よりあとの台風の時市の水防本部にTELしたら, 「16号の時より〇〇cm位低めと思われる」というような情報をくれました. そういうことを地元ニュースやメール, 広報車で言ってくれば, かなり安心できたり, ムダに家具を移動したりがなかったと思います. 今回のことで自然災害に対する意識は上がったので, それはよかったですと思いますが, 月日がたつと忘れてしまうのが災害の本当のこわさだと思います. あと, 今回のアンケートにはなかったけど, 実際に廃棄しないといけなかったものは, カーペットやカーテンなどの動かしようのなかったものや, 押し入れのアルバムなどすべて悔やみきれないもの, 特に老人世帯では何でも低い所に置くので, 何もかもでした. このアンケートで, そういうものが推しはかれるでしょうか.
高松①	堤防を高くしてほしい
高松①	堤防の強化. 詳細な情報(原因等)
高松①	対応を早く. 情報を早くほしい.
高松①	早く情報を流すこと
高松①	堤防を高く
高松①	早い情報伝達
高松①	避難体制の確立. 早め情報伝達.
高松①	速く正確な情報
高松①	正確な情報. 電話などによる連絡. 必需品の連絡. 自然現象の講習(高潮, 津波). 物資の配給.
高松①	適確な情報. 避難場所の情報.
高松①	堤防を高くしてください.

高松①	避難勧告がなかった。県、市、消防も何も連絡なしで水が胸まできても誰も助けに来てくれなかった。
高松①	排水ポンプの機能の向上，設置台数．場所によって排水設備の機能が違う．（地区により働かなかった） 浸水時に車輛通行止めを希望する（通行に伴う波の発生で水が進入した）
高松①	未だかつて，大きな災害のない香川に「まさか！！」・・・自然の恐ろしさをまざまざと見せつけられた水害でした．住民だけでなく行政にも自然に対する甘さがあったのは懸念されます．これからは，常に災害に対する危機管理は必要だと思います．
高松①	当時は雨も止み，風もおさまり，テレビを見ながらうたた寝をしておりましてところ，表の駐車場の自動車のクラクションが突然鳴り出して目覚めました．その時ベッドの下まで汚水が浸入しているのに気づきテンヤワンヤでした．水嵩が増えると電気は消えるし，電話はなかなか通じずやっと119番が通じましたので床上まで海水の来ているのを告げましたが，「危険を感じたら適宜避難して下さい」とのあっけない返答でした．市の方からも何の連絡もなく翌日の新聞には当自治会から死者が出たことに非難するがごとき記事が載っておりましたので私は新聞社（朝日）に抗議いたしました。が其の後何の返答もありませんでした。 (1)行政にあまり大きな期待をせぬこと (2)隣近所の連絡を密にすること (3)海岸渚でなければ1mぐらいの水嵩であれば二階にいる方が安全と思う (4)水嵩の多い場合は広い道路でもマンホールの蓋が浮き上がる場合があるので注意（夜間は特に） (5)携帯電話，小型ラジオ，懐中電器，油性のマーカーペン，筆記用具はぜひ必要
高松①	防災情報を早めをお願いします。
高松①	①高松市は越水の認識が無かった。 ②防災本部設置がPM22:00，越水時間まで30分位しかなかったので潮位の伝達が不十分であったと思われる。 ③高潮の予知が役所及び住民にも無かったのが移動できなかった要因。 ④再発防止の対応策が作成に時間を要している，又，住民との連携の話も出てこない。 ⑤住民に防災意識の向上を求めていくことが大切である。 ⑥高潮の越水は天災と人災とが共有している．物，車等の移動可能なものが浸水したのは人災部分があると思われる。
高松①	当家屋への浸水は無かったが，高潮により汚れ管がいっぱいになり，トイレが使用できなかった家が大半だったと思う．消毒の処置は早かったと思う。
高松①	今回の高潮避難勧告はテレビ（NHK）で見たが，福岡町，松福町は避難地域に入っていなかった．塩田跡，昔の低湿地帯を考慮に入れて検討してほしい．（高松刑務所は湿地帯であった．古老の話） 近くを流れる御坊川の堤防を高く，すき間のないように補修してもらいたい。
高松①	今回の場合は全く地区への情報がありませんでした．一晩中サイレンが鳴って何のサイレンかわかりませんでした．後でわかったことですが，車からの火災が発生して消

	<p>防車が来たようでしたが、水と動けなくなった車などで、消防車は火災現場へは行けなかったとのことでした。</p> <p>避難勧告にしても、早い場合は広報車でいいと思いますが、水が出てからでは広報車も身動きとれません。テレビが一番いいのですが停電すると役に立ちません。防災スピーカーがいいのではないかと思います。</p> <p>いずれにしても、災害のない土地との先入観があって、行政も、住民も油断をしていたことは確かだったと思います。尚、車からの出火は何件かあったそうです。</p>
高松①	<p>避難勧告は、テレビ、ラジオで知りました。その他の広報はありませんでした。自家の隣地駐車場が救助隊の場所になり無線による声、救助活動がよく見えました。</p>
高松①	<p>今回の水害の原因は、</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 相当時間雨が降り各河川は満水状態であった。 2. 海の水の潮位が高い時期であった。 3. 各河川は満杯の雨水を海に向かって流れていた。 <p>海は最高の潮位となった。</p> <p>各河川のうち、堤防の高さが上記に対応出来ない箇所があり、そこから、今回の水害となった。</p> <p>対策…各河川の堤防のかさ上げを早急に行う必要がある。</p>
高松①	<p>今回初めての水害にあい、県・市に対して怒っています。職員が、海の様子を見ていれば、畳等の被害が出はしなかったのに。油断していたのが悪い。土のう袋を用意していれば、こんなに被害がなかったのと思います。</p>
高松①	<p>予め高潮が発生すると予測される場所に何の手だてもないままみすみす高潮の被害にあったのは（台風16号8/30）行政の怠慢ではないかと思っています。今後はこのような被害を無くすためにも積極的に情報収集等に務め二度と同じ過ちを繰り返さない様、行政にお願い致します。</p>
高松①	<p>以前（30～40年）から、冠水する境があるが、いつまで経っても土手が高くなり道路へ整備ばかりしているのが不思議。国・県・市町村による危機管理を願いたい。</p>
高松①	<p>高潮の情報・避難等、全然連絡がなかった。ボランティア等がゴミの収集をしていただき有難かった。</p>
高松①	<p>水害後の情報を広報車で伝えてくれていましたが、何を言っているのかわからない。自治会長さんから直接でなくてもかまわないので、回覧を回すように、電話なりの連絡網などをつくって、早く確実に情報が届くようにしてほしい。（もちろん、体の不自由な方やお年寄は、ご近所の方たちで協力して・・・）</p>
高松①	<p>避難勧告通報全くなく、いきなり床上に水が入って来た。もっと早く情報がほしい。弁当配布を知ったのは3日もたってから、広報車が回ってきたのも3日目。町内に口伝えでも早く伝えてほしい。</p> <p>水が24時間も引かなかった。排水設備の早急対策を望みます。</p>
高松①	<p>今回の水害では海岸の潮位が堤防を越えて浸水したのに浸水の見込みも予報もなく、家の前の道路が50cm以上の水位になっていたにもかかわらず避難勧告もなく近所では死者が出た。</p>

	水が引いてから広報車が注意をよびかけていたが遅すぎたと思う。
高松①	避難場所を知らせておいてほしい。避難場所：弱者に対応していない（呼吸器必要、お年寄り）
高松①	浸水の情報が全くなかったので、わかった時には車等が水につかった状態で高所にもって行く時間さえなかった。もう少し早く浸水することがわかっていたら対応がすばやくできたはずだ。行政には本当に怒っている。水は海からと川から来たようだが、護岸工事をするなど早く対処しておかないとまた今年以降同じ繰り返しをする目にあうので、早くやってほしい。
高松①	台風16号2004年8月30日夜22時頃、浸水から5分～10分で床上でした。衣類関係だけ2階にあげました。
高松①	潮位予測(基準潮位)と実測に差が生じているように感じる。海岸(岸壁)の整備基準を早急に見直し、国の責任において危険箇所(堤防、護岸)の改善をただちに実施することが必要。
高松①	台風等による雨の量が増加している場合、水位等の情報をテレビ等で継続して見られるようにケーブルテレビ等にて情報を流してほしい。避難する場合、車を安全な所へ移動させるのに市が提供できる場所等をマップに配布してほしい。
高松①	堤防を高くして欲しい。排水ポンプの設備を十分にしてほしい。
高松①	現状の周辺の護岸、防波堤等の状況からみて高潮対策として全く不十分とみられる事。高潮の際、ポンプ排水処理が機能せずじまい。これでは再発は繰返すのみと思われる。特に土地の低い地域での地下排水処理施設の整備が急務と思う。今回の高潮警戒に対する行政の対応も全くお粗末なものであった。
高松①	避難勧告をもう少し早く。
高松①	公的機関からの連絡が被災時その後も一切連絡がありませんでした。近くのボランティアの方に助けられました。
高松①	高潮警報がでて浸水の高さの予報はなく、浸水してから避難するのは難しい。時間的な余裕がない。広報車による避難勧告も道路から離れたところではハッキリ聞こえない。土嚢など予防面でも車が動かなければほしくても運搬する手段もない。広報活動は地区の人みんなに行きわたるように早く知らせてほしい。正常な生活に戻れるまでに3ヶ月余かかりましたがボランティアの方々に声かけや手伝いをいただいたことは有難たく元気づけられました。自治会など横のつながりの大切さを痛感します。
高松①	水害は、特に高潮の海水の浸水は、音も無く、静かに速く来るため、少しでも早く、知ればせめて30分でも早くわかれば被害は最小限で済むと思う。又、その時点での、個人での予断は難しい。広報車、又、テレビ等の情報が出る筈です。テレビ、ラジオ、ケイタイ等は娯楽だけのものでない筈、相当の料金を払っているのだから特にNHK等は常に情報源を的確にキャッチして放映してほしい。ほんの僅かな時間で被害の大小が大きく違うことを、関係者は再認識してほしいと思います。

高松①	<ul style="list-style-type: none"> ・テレビ、ラジオからの放送がなかった。 ・市の広報車、消防局などの活動がなかった。 ・自衛隊、ボランティアなどの活動で早く復興ができた。 ・被災家庭への救援資金が少ない。 <ul style="list-style-type: none"> ・海岸の堤防、河川の堤防が一時凌ぎの土囊で終わっているが、本格的なかさ上げ工事を早急にやってほしい。 ・テレビの放映は家から遠い所のものばかりで近くの浸水状況は見に行くまでわからなかった。(国道11号線の松島当りが通行止になっているのも知らなかった) 近くの状況を早く知らせてほしい。
高松①	正確な情報が必要
高松①	<ol style="list-style-type: none"> 1. 避難勧告について <ul style="list-style-type: none"> ・広報車、防災スピーカーは雨、風、雨戸等によりほとんど聞こえない。 ・電気、電話が不通になっても連絡が出来る対応が必要と思われる。 ・正確な情報が必要・・・16号台風では連絡なし。その後の台風では早くから避難勧告がされたが、テレビ報道とかけはなれていたのではほとんどの人が避難しなかった。 2. 被災後の自治体（高松市）の対応 被災証明等、被災届けについて各個人で市役所に届出に行くのではなく、地区別単位で役所が受け付けを行う。 3. 火災保険について <ul style="list-style-type: none"> ・災害の程度により支払われる金額(契約金額の割合)が非常に不明確である。 ※例えば床上浸水 30cm・・・〇〇%, 35cm・・・〇〇%, 50cm・・・〇〇% と具体的に表示すべきである。 ・建物、家財ともに計算基礎(方法)が不明確である。 4. 設問にも「床上浸水」とあるが床上とはどの部分(又はどの場所)を指すのか? 高松市・保険会社(複数)によって計測が違う。統一すべきである。 5. 災害援護資金貸付等について ほとんど利用が不可能と思う。条件がきびしすぎる。 自治体(国, 県, 市町村)はもう一度検討が必要と思う。 6. アンケート調査で終らず、被災地域の方とディスカッションを行うよう努力してほしい。本当の声が聞けるでしょう。
高松①	早い時間の通行止め。排水設備を早くしてほしい。広報車のスピーカーの音量が低すぎて、家の中では聞こえにくい。はっきりとした情報を流してほしい。

高松②	<ul style="list-style-type: none"> ・通院している高齢者が地区内に居ますので、優先的に避難誘導をお願いします。逃げおくれで死人が出ないように配慮して下さい。 ・事後対策は総じて、床上浸水のみを対象にされているようですが、床下浸水についても考慮されるべきで、例えば床下及び家の廻りの消毒等については、特に一考を促したい。海水は引いて何日も異臭がしていたので、已むなく業者に頼み、消毒をして貰った。これは自己責任ですか？
高松②	避難勧告が遅く、気が付いた時には大水で避難場所へ行くこともできない状態でした。
高松②	16号の時は、停電し夜間だったのでまわりの状況が見えませんでした。いざという時は、自分(家族)で対応するしかないと思います。
高松②	<ul style="list-style-type: none"> ・16号水害当時、漏電のため停電をしてしまったので、テレビ、インターネットは使えず携帯電話も不通となりました。 ・潮位、浸水予想は少しでも早く知りたい。知っても家庭用品を安全な所に移動するのは重い物ばかりで不可能と思われるが。 ・少しでも身の安全を考えながら対処したいので一刻も早く情報を入手したい ・今でも、電気製品や大切な物を床に直接置く事ができないでいる。
高松②	各堤防のかさ上げ（御坊川、詰田川）と下水の整備。
高松②	詰田川の堤防を今より1m高くしてほしい。
高松②	今回の高潮では停電してから始めて水が来ているのを知り、暗闇の中であわてました。夜で寝ていました。孫が起こしてくれなかったらと思うと不安です。
高松②	<p>何回か水が上がった事があるので、大雨の時には、気を付けていますが、どんな雨・台風でも上がってこない防災対策をお願いします。</p> <p>下水の整備・排水等の整備をお願いします。</p> <p>万が一の時には、すばやく避難が出来る様に情報をすばやく配信して下さい。</p> <p>事前の情報配信の取り決めなどが決まっていれば、それにそってでも結構です。その場合は、事前の周知徹底を今からでも、始めて下さい。</p>
高松②	<p>詰田川があふれそうになった段階で広報車、又は木太小学校のスピーカーで連絡してもらえれば良かったと思います。（当日は寝ていて、京都に居る娘がテレビを見ていて電話してくれたがその時はすでに床上浸水していました。）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当水害で下駄箱、靴、乳母車等も浸水し買替え、又、電気温水器も浸水の影響で修理をしてもらう。 ・今後の防災をどうするか調査項目をもっと増す必要があると思いますが。
高松②	浸水、冠水した地区の道路等は車輛を進入させず通行止めにして欲しい。車輛の波による被害がかなりある。
高松②	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2004年の水害は、拙宅はありませんでした。 2. 前の小川（川西川）をコンクリート補装する前（約30年前）には、よく、浸水していました。 3. 春日川へ川西川が合流する点は満潮時には、水位が逆になりますが遊水池と揚水が

	ンプのお蔭でよくなりました。今後とも器機の保守などよろしくお願いします。
高松②	詰田川の西の堤防をもっと高くして欲しい。
高松②	県下全域に云えることですが、水害に対する危機管理意識マニュアル(対応)がない。県民に対しての啓もうが必要であり、早急な行動を希望します。

高松③	避難勧告の時、広報車が来ましたが、道路より少し家が離れているため、聞こえなかった。ゆっくり走り、車を止めたりしてほしかった。堤防を高くして欲しい。川の中にヘドロがたまっている。どうにかならないのでしょうか。夏特に異臭がある。
高松③	今回の水害は人災のように思いますし、皆もはじめてのことで甘く考えていたと思う。
高松③	詰田川堤防の所に植えた樹木が将来高くなると危険。
高松③	今回の水害は、災害の少ない高松の行政の甘さが出たのだと思います。川の整備のゆるさ、ずさんさが被害を大きくしました。また、避難に関しても、皆が窓を閉めて雨音はげしい中、広報車が避難勧告していても聞きとれず、水位が腰の位置まできているのに避難するのは大変おそろしかったです。市民の生命や生活を守るのが行政の仕事だと思います。もっと常に危機感を持って頂きたいと思います。
高松③	A. 16号台風の高潮警報が11時59分と何べんもテレビで言っていますが事前の2時間前には準備するようにと一言放送してくれたらと思います。 B. また調査票のなかに下着類の事については記入がありませんが下段の下着を入れてあるのはどれも使いものになりませんでした。高級の物は常識で上段に入れてあると思います。
高松③	私は詰田川と春日川の間です。川の堤防を高くしてください。
高松③	今回を反省して県・市がもっと早く情報等を。「水位が何センチ上がる」と発表しても私達にはわからないので、「何センチ上がればどの程度まで水が来る」とのくわしい情報があると思う。今回は水が出てからの情報のみであった為被害が大きかったと思う。
高松③	台風16号高潮塩害の情報はありませんでしたがテレビ・ラジオで高潮警報をきき、100年近く高潮にあった事がなかったので高潮の怖さは初めてでした。高台に避難するのが一番安全と思いました。自然災害に遭遇しても被害が出ないように常日頃から安全な地域に住みたいと思っています。
高松③	堤防整備（ポンプ場整備）を至急お願いしたい。
高松③	ハザードマップを全戸に配布。高潮情報・地震等自分たちの住んでいる地域のマイナス情報、過去の被害状況等をマップ上に。
高松③	水害の調査なのか、高潮の調査なのか、はっきりしない。 ①木太町の辺りは台風16号よりも23号の方が水害被害が大きかったのに、「16号による・・・被害」調査なのは何故ですか。（水害は両方の水による被害。高潮は海の水による被害。） ②用水路の管理者が高齢化で不在になっているのではないか。 高潮が来た時には、要所要所のせきをしめて、居住区へ高潮が上がって来なくして防災をする必要がありますが、局所的に降雨量が多くなった時には、せきを開けて、早く降水を海へ導かないと、土手やあぜ道の決壊、崩落、住宅の浸水の防災が必要です。用水路の管理責任者を決め、住民に知らせる必要がある。 住民がどう動けば水害から自らを守るのか、常日頃から宣伝広報しておく必要があ

	<p>ると思いました。</p> <p>③高潮の被害で用水路の植物達が枯れました。庭に生えている植物も調子悪いものが出た。</p>
高松③	<p>この様な水害にあうことなど予想もしてなかった。満潮位より低い土地であることは知っていたがまさかの感じです。新築に際して、なるべく高く盛土をしたつもりだが、日々出入する車庫は使い勝手が悪くなるので、余り高くしなかったのが浸水してしまった。これから、夏の潮位が上がる時期の台風については、今から対策を考えていないと思うが、個人では無理だ。</p>
高松③	<ul style="list-style-type: none"> ・普段から排水が悪く、水がよくたまる。 ・堤防の土がえぐられていて危険で浸水しやすくなっている。 ・広報車が回っていたようであるが何を言っていたか聞こえなかった。 さぬき市の音声告知放送のようなものであればよく聞こえる。 ・他の地区に避難しようと思っても主要道路が冠水、通行止めになっているのでは話にならない。避難しようがない。 <p>※国道11号線の春日川橋上に花だん（使用されていない）が設置されているために見通しが悪くかなり危険で、事故も多いのでのけてほしい。</p>
高松③	<p>高松市はいつも水不足で困っていたけれど、今回の台風16号で床下浸水になり、水の恐ろしさを体験しました。田んぼが塩水につかり稲が枯れたのが残念でした。納屋の中の片づけ等に1ヶ月位かかりました。</p>

倉敷①	情報の伝達が当日無かった。なんとかしてほしい。
倉敷①	早めに情報が欲しかった。テレビで情報が欲しかった。防波堤を高くして欲しい。防災の知識を広報誌とかで知らせて欲しい。
倉敷①	災害に対してどのような対策が考えられているのか？伝わって来ない点不満です。
倉敷①	早めの避難勧告をして欲しかった。
倉敷①	堤防の修理
倉敷①	情報が遅かった。
倉敷①	補助。再度起こらないように堤防高く。防災情報(台風、地震、津波)。行政(消防)の対応が悪い。スピーカーがあるのに鳴らなかった。ヘルメット、救命胴衣がほしい。
倉敷①	セイコウ病院の反対側の水路の堤防が低いので、高くして欲しい。港の前は高いのに不自然だ。スピーカー聞きづらい。
倉敷①	広報車の音が聞こえない(家にいると)。防災スピーカーも聞こえない。
倉敷①	避難勧告をもうちょっと早めに出して欲しい。(老人なので急には対応できない)
倉敷①	避難勧告が遅れたため(浸水後1~1.5m, 1~2時間たって)家の2階にいれば安全だったのが、外へ出ておぼれそうになったお年寄りがいた。私が見つけてなかったら亡くなっていたと思います。
倉敷①	温暖な瀬戸内でこのような被害が出るとは驚きました。海より少し離れた場所なのでまさか我家にまで水が押し寄せて来るとは思いませんでした。年老いた母と二人暮らしですので停電になったので離れから母屋に連れて来たからよかったけど、離れは床上浸水で畳はプカプカし、遅かったら大変なことになっていたと思います。町内の方からも何の連絡もなかったもので、突然のことで驚きました。これからもこのような事はあると思います。我家を水からどのように守ったら良いか考えるようになりました。昨年の水害は下の町の下水ポンプ場が可動しなかったからだとポンプ場の近くの人から聞きました。堀江の港からポンプ場までの川の堤防が低いのでここを埋め立てたら良いと思います。この先、台風は大きくなると思います。埋め立てたらこの下の町一帯は助かると思います。台風の際はスピーカーでは聞き取れないので、自治会からの連絡網が良いと思います。これから南海地震も来るそうなので、津波の心配もあります。避難訓練の練習もしてほしいと思います。近くの会社のビルに逃げられるようにしてほしいです。
倉敷①	今回は未経験の災害でしたので、油断・判断ミスもあった事と思いますが、今後は国・県・地方自治体は国民の生命・財産を守る自覚をしっかりと持って欲しいです。住民一人一人も教訓として今後に生かし、できることはすべてやる覚悟でおります。情報を流して啓蒙啓発をしていただき、たとえ徒労となりましてもそれは天災ですから致し方なかったと被災者は思えます。特に地区消防団・市の職員の方々には広報を徹底してください。住民が家が浸水して初めて気づくというのは恥ずかしい事ではありませんか。失敗を繰り返さないこと、これを最重要項目にしていきたいです。
倉敷①	今後の台風情報に関しては一刻も早く町内会の放送または広報車での警告をして欲しいです。

倉敷①	病人，障害者，高齢者の避難の手助けをしてほしい。
倉敷①	海岸の土手を高くしてほしい。下水の設備を良くしてほしい。避難場所をもう少しはっきりさせてほしい。琴浦公民館に行くには水が来るときは行けません。
倉敷①	児島地区は災害がなかったので，防災対策ができていなかった。堤防等の対策を早期に実施してください。対策と案は以前からあったらしく実施していなかった。国，県の甘さがあるのでは？
倉敷①	早めの情報がほしい。水がきてからでは遅い。テレビは地区的である。
倉敷①	連絡が遅かった。満潮になってからでは遅い。避難場所が遠い（西小学校）。中学校は近くにあるのに。
倉敷①	災害の少ない地域だったので”まさか我家が”という感じで気が付いた時にはもう玄関から水が入ってくる時でした。広報車も聞こえたのはかなり遅い時間でした。台風で夜も遅いので雨戸を閉めていたので広報車の音の内容までは室内からは聞き取れず，何か気になって玄関を開けると，もうすぐ目の前に水が来ており，それからドンドン入って来ました。たまたま一人でいた私はパニックになり近所の人にTELで連絡を取りましたが，場所によって水の入り方が違うのがわかり，ただ様子を見るしかありませんでした。海が近いので満潮の時間が過ぎるのを待つしかありませんでした。16号の後の台風には危機管理をもって行動しましたが他地区に比べると軽度だったのでひどい地区にはほんとうにお気の毒に思います。
倉敷①	予想外の速さの浸水に何もできない状態だったので今回の水害を参考にして早めの指示をしてもらいたい。停電になると全く情報が入らなくなり家の中で待つしかなく不安だったのでそういう問題も何らかの形で考慮してほしいです。一人暮らしの方とか高齢者の方々の対応も考える必要があると思います。
倉敷①	行政の方へお願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> ・河川の整備（高潮に対する）を早く行って欲しい。 ・消防の方は排水ポンプがいつでも使えるよう備えて欲しい。 ・災害についてあまりにも無防備であった事に深く反省しています。今後に備えたいと思っています。行政の方々や全国の皆様方，新しい友達，親類の方々皆様方のお力をいただきやっとなりの生活ができるようになりました。大変ありがたく厚くお礼申し上げます。赤十字を通してわずかですが，お見舞いを送らせていただきました。どうぞよろしくお願い致します。
倉敷①	昨年の16号台風では情報もなく午後10時半頃，玄関の戸を開けて外を見たら水が来ていたのでびっくりして近所に電話で知らせあげました。今まで児島地区は水害がなかったから安心していたのです。これからは台風の時は早めに情報を伝えて欲しいのです。台風の時は雨戸を閉めているので警報も大きく鳴らして欲しいです。頑丈な防波堤を早急に作ってほしいです。
倉敷①	あらゆる面での十二分な支援。
倉敷①	今回の災害については，下水の排水ポンプ場が機能しなかったといった自然災害で予想できたかもしれない部分がありますので，そういった災害への万全の体制を作ってほしいと思います。

倉敷①	台風の情報は伝わっていたが、町内の連絡が遅れ、またポンプ場では故障とか、いずれも対応に身構えてきてなかった点が大であった。これからはじめての事とはいえ、備える心構えが大切である。個々の事として、早く高潮に対して備えをしてほしいと望みます。
倉敷①	防災無線の各家庭への設置を希望する。
倉敷①	私の家では深夜12時突然停電したので、ブレーカーが落ちたのだらうと思い玄関内の横にあるブレーカーの所へ行こうとしたら、玄関は水びたしで、ドアの外の道路も40～50cmの浸水でした。それまで何の警報も、テレビでの注意もなく外で浸水していることを全然知りませんでした。あと2cmで床上という所まで水が来ていました。（信じられない！！）家の方は被害がなかったのですが、車1台とエアコン2台が潮をかぶり使用不能となりました。過去になかったからといって何も知らせないでいきなり潮水が入ってくるとは、どこが怠慢だったのでしょうか。
倉敷①	防災スピーカー、広報車では聞き取り難い地域あり。今回の高潮被害の原因は沿岸の堤防の高低に依るものと判断しております。堤防の低い処からの浸水と小さな川、溝等を伝わっての浸水。上記原因を早急に改良される事を望みます。
倉敷①	事前に高潮注意報が出ているにも拘らず、行政は全く怠慢そのもので機能しなかった。土のう積み等の対策も全く取らず、又、排水機場のポンプも何年も故障したまま放置していたため、道路から水が引いたのは12時間後という惨状でした。 避難勧告も満潮直前でおおよそ避難できない時期に出されたようですが、それも後日になって判明したものです。全く連絡体制、広報体制が確立しておりませんでした。市長は広報車で回ったという言い訳をしておりましたが、町内の誰もそのような広報を聞いておりません。行政は事前にはほとんど機能せず、事後になって機能するのだということを身をもって体験いたしました。 防災訓練も「かつこう」だけしておりますが、状況の変化に対応した判断力を養う訓練が必要かと思えます。対策本部に詰めている人間が居眠りをするような事前に書かれたメモを読むだけの訓練が延々と繰り返されても何の意味もないと考えます。言い訳行政に終始せず、真に効果のある災害対策が求められます。
倉敷①	74才の女で1人生活です。国民保険なので直せません。
倉敷①	気が付いた時には15cm位浸水していた。また、それが高潮によるものとは、誰も気が付かなかった（川の水があふれたものと思っていた）。せめて、警報があれば、的確な判断ができたと思う。
倉敷①	思いがけない浸水でびっくり、何をどうしてよいのかわからずウロウロするだけ、水が川から上がって来た時点で何か指示があればよかったのと思う。どうしろと云われてもあの場合何もする事はできなかったかも。少しの時間でたくさんの潮水がどつと来たから、自分が上へ逃げるのがやっと。上から物が浮かんで倒れるのを見ているだけ。怖いというより何がおこっているのかもはっきりしない様な気がした。皆、取り込んでいるのだけれどどこかの誰かが事態の訳を聞かせてくれて、潮はどの位でひいて行くとか、何も知らないで夜を明かすのは不安だった。明けた日から炊き出しをしてくださったのは助かってありがたかった。子供へ連絡もとれず電話が通じなくな

	<p>った。郵便局まで行ってやっと話した。後は子供が来てくれて片付けてくれた。年寄りには役に立たないでボーっとしていただいだけ。しかし、水道が出たのは助かった。潮水を流すのにととも助かった。ごみの山が自衛隊の人達が来てくれてからどんどん片付いたのに驚いた。すごいパワーだなと思った。今回の事で知人、友人の皆さんに助けて頂いて人の情に感謝感謝でした。</p>
倉敷①	<p>台風16号においては市からは何の予報もなく、突然の浸水で何のなすすべもなく被害にあいました。情報を出してくれたら車も被害にあう事なくそれなりの手段がとれたと思います。又、役所の広報車は走りながらなのである一部分しか聞き取る事ができません。広報車は停車をして最初から最後まで話して又少し離れた所で話す様にしていただかないと何を話しているのかわかりません。</p>
倉敷①	<p>床上すれすれだったけど、トイレと風呂より水があふれ、使用できなかったのが不便だった。被害はないと思ったけど、後の片付け等人手がほしかった。</p>
倉敷①	<p>気になっていたので車で海を見に（潮位を見に）行ったら、堤防から海水が溢れたところだったので、すぐに家に引き返して、家具を二階へあげ始めたのがPM10:00くらいにもかかわらず、防災スピーカーで避難勧告が告げられたのはPM11時くらいでした。もう少し早く知らせてほしかったです。その後も2～3度台風が来て、潮位を見に行きましたが、堤防付近の見回りが不足だったように思います。そして、もう少し土のうを積むとかして公共の立場の人が何とかしてほしいと思いました。そして、浸水して水がはけるまでの時間が長かったです。消防の人が排水ポンプを一晩中まわしてくれましたが、ポンプの能力が小さく数が少なかったのがスムーズにできなかった様です。（他の地区は早く水がひいていました）日頃からポンプを備えてほしいです。</p>
倉敷①	<ul style="list-style-type: none"> ・常盤橋の堤防を満潮時でも越えないように早急な改修をお願いします。 ・下の町派出所沖の堤防を上げて水が来ないようにしてください。 ・ポンプ場の点検を怠らないよう万全の対策でありますようお願いいたします。これが作用しないと私の裏の畑が大雨が降ると50cm位常時でも溜まりますのでよろしく！ ・現在消防署が放送している人の言葉が非常に「だみ声」なので、はっきり聞き取れなくて、何にもなりません。何か言っているぞ位しかわかりませんので、アナウンサーの交替が必要だと思います。 ・地区別の浸水時間を早急に入手したい。
倉敷①	<p>海水のすごさを思い知らされた。思い切って廃棄するのが（家財）早く、楽に整理できる。再利用の場合は早く水洗いをする。</p>
倉敷①	<p>近所の人伝えに来てくれて初めて水が来ているのがわかった。避難をしてくださいとの連絡は部落の役員の人回っていましたが、その時は水がひざ位まで来ていたので、それから移動するのは危ないので、近所の人平屋の人は避難したけれど、2階がある人は2階に上がっていました。時間帯が夜だったので停電になってしまったら真っ暗で不安でした。トイレも水が流れずブクブク音がして使えなくなり困りました。この夏また台風が来て同じ事にならないか心配です。川沿いの防災対策はどうなっているのか私たちの所まで伝わって来ていません。</p>

倉敷②	避難勧告が出て（夜11時頃）外に出てはじめて門の外が海になっていてびっくりしました。台風で怖くて外に出てみなかったことは、不注意なことでしたが、もっと早く避難勧告が出ていれば避難できたと思います。（車も水没しなかったと思う）台風だけではなく大雨のときも、門の外の車の駐車場には20cm～30cmの水がたまります。（前が川のため道にあふれだします）
倉敷②	波よけを作っていただきたい。海側にしっかりと沿ったもの（家の前の堤防）。堤防の海側にテトラポットを置いてほしい。黒崎土手と羽口土手に絶対に四ツ手綱をさせないでほしい。私の家は四ツ手綱の土台の電柱（古品ですが）その他台の木材で家がこわれました。（10年前、台風、今度の台風です）（床上30cm）
倉敷②	堤防をしっかりと整備してほしい。
倉敷②	通行止めの個所を消防団員等誘導する人からでもはっきり教えてほしい。
倉敷②	排水ポンプの能力アップを至急願いたい。堤防の恒久対策を至急願いたい。
倉敷②	とにかく安心して住めるように堤防を全面的にやり変えてほしい。あと少しで大変な事になる思いをしたので未だに精神的にまいっている。調査の書き方がわかりにくい。
倉敷②	去年の台風の16, 18, 23号は宝亀の土手をこえる高潮で家のまわりに泥が入り、困りました。土手を安全にしてほしいです。海側の波ごろしをしてほしいです。
倉敷②	今回、広報車の声が聞こえた時点では、大人の膝上まで（もも辺りまで）浸水しており、小さい子がいる我が家では、強風の中逃げることができずとても心配で怖い思いをしました。早めの避難勧告、詳しい状況（住んでいる狭い地域の情報）を知らせて欲しかったです。
倉敷②	水門のモーターの数を増やすか、または大型にして欲しい。洪水の時の見回りを再度して欲しい。大雨の時もお願いしたいと思います。
倉敷②	堤の未整備、波止め（テトラポット）の未使用等、災害対策がまったくされてなかったの、ある程度人災もあると思う。今、少しずつ堤の整備をしてくださっているが是非完全に最後までやりとげてほしい。
倉敷②	あれだけの災害ははじめてだったのでびっくりしました。どうすれば抜本的な解決になるのでしょうか。
倉敷②	<ul style="list-style-type: none"> ・情報が伝わらない→伝え方の工夫が必要。ケーブルテレビなど有効 ・堤防の崩壊（温暖化による潮位アップ&台風の威力アップ）→被害拡大。これまでの古いデータによる想定ではなく、本当に必要とされる堤防の高さ等対策の再考が必要。 ・災害時を想定した設備の整備が必要。ポンプが停電で停止、当然考えられること、非常用電源の確保が当然…不作為によるもの ・新しい考え方が必要…被災を防ぐのは大前提だが、二重三重のセーフティ・ロックが必要なのでは？これが本当の災害に強い国土作りなのでは？
倉敷②	堤防の整備を早くして欲しい（高く強く）。水門のポンプ強化。川からあふれた水が流れてきたので川も整備して欲しい。固定資産等安くして欲しい。

倉敷②	家屋の被害はあまりなかったけど、家の前がすぐ海なので高潮がすごくて波が家をすっぽりと襲いました。どうか防災対策をしっかりと安心して住めるようにしていただきたいと思います。
倉敷②	停電の時も使えるポンプがほしい。水がはけない。
倉敷②	情報が伝わらない→伝え方の工夫。堤防の崩壊→被害拡大。災害時を想定した設備の整備。新しい考え方が必要。小原水門の設置→海水を河川にいれない。

倉敷③	長時間(12時間)の停電のため排水ポンプ、水門ゲート等が機能せず大変でした。非常用発電機の設置を切望します。
倉敷③	選挙カーは良く聞こえるのに、なぜ広報車は聞こえにくいのでしょうか。ゆっくりと小さな道にも入って来てほしい。
倉敷③	私の家は、新田開発地なので海が満潮になると通常でも海面より低い。倉敷市にはたくさん新田地域があります。海岸の管理は岡山県であり、直接要望を訴えることができません。又、海岸の防波堤を整備するには、高額のコストがかかるのは、私どももわかっています。防波堤の整備がだめなら、人的被害を防ぐことに力を入れてもらいたい。高潮被害については、私ども町内でも、高台の人と低地の人がありますが、こういった自然災害は、個人ではどうしてもなく、被害を受けていない人、町内全体で助け合うのが一番だと思います。現代社会は、他人を干渉しないというか、助け合う心が足りないと思います。その為には、自治会で話しあい自主防災組織を確立、市の職員が働きかけるよう努力してもらいたい。一部の人々だけが得をするような事は、やめてもらいたい。言うが勝ちはだめ！！
倉敷③	気が付いたら、潮が越えており避難できる状態では無く、それと同時に停電となり、浸水にそなえて、家の中の物を移動するので、精一杯でした。消防車も見かけましたが、警報を知らせる訳でもなく通り過ぎるだけでした。避難勧告がでているかどうかすらわからない状態で、何か避難を伝える方法を行政としても考えて頂きたいのと、高潮にそなえ、もう少し防波堤を高くする必要があると思います。 最後に我が家は床下浸水と家族全員怪我もなく、大事には至りませんでした。隣の家は床上浸水と大変な被害があったとの話しでした。床下、床上との差も、ほんの数センチで、我が家も床上だったと考えると恐ろしく思います。
倉敷③	<ul style="list-style-type: none"> ・主だった道路にだけ防災スピーカーをつけるのではなく、奥まった場所にも聞こえるように増やしてほしい。通常の町内の放送ですら聞こえないので、風雨が強い時は尚更聞こえません。 ・避難勧告は無駄になっても良いので早目に出してほしい。 ・市や県のHPにアクセスできて、随時情報が分かるようになっていけばよいと思う。
倉敷③	台風以外でも高潮の場合、海岸を越えて浸水する見込みがあるため、堤防を設けてください。
倉敷③	これから毎年ここに住む限り水害にあいはしなないかと台風のたび心配が尽きないと思います。防波堤を設置するなど十分な安心ができますよう、対策をお願いしたいと思います。
倉敷③	気候の温暖な瀬戸内でこういう高潮被害があるとは夢にも思わず、自然災害の恐ろしさを知った。悪条件が重なったとは言え、なぜ家の近まわりばかり被害が大きかったのか。避難勧告が出たのも家屋浸水が始まってからという自治体の遅れがあった。避難する場所が近くにはなく、早めに避難勧告がなければ避難所へ行く迄に被害にあってしまう。被害の原因をもっと調査して護岸や堤防強化などをもっと徹底してほしい。

倉敷③	協力したい気持ちはあるが、内容が難しすぎて書けません。
倉敷③	<p>今後二度とこのような悲しい体験をしなくてもよいような施策をしていただくことが一番のお願いですが、不幸にも起きた時には浸水した物品の廃品の仕方に一番とまどいを感じました。もう少しゆとりを持った方法があると助かります。他の地方の方々に比べれば私達はまだまだ何でもないと気持ちの上では理解しておりますが家の中のほとんどの物をなくした今からが本当に大変なのです。いろんな形でいろんな皆様に助けていただきましたが、また今回と同じようなことが起きれば私達老人はもう立ち上がれないと思います。</p> <p>何度も申し上げさせていただきますが、今後このような地域においてこのようなことが二度と起きないように節に節にお願い申しあげます。</p> <p>お役所の責任のなすり合いで終わらせてほしくありません。</p>
倉敷③	あまりわからないところが多く記入が不十分だと思います。ひとり生活ですので早めにお知らせください。80才です。
倉敷③	<p>此の年（83才）になって泣くに泣かれません。やっと2階に避難しました。2階がなかったら今の私はいません。どうか補償もよく考えて、公平（収入によらず）にして下さい。老後が思いやられてどうしようかと夜もおちおち眠れません。よろしくお願い致します。</p> <p>水害に合った後をよく調べて補償は公平にして下さい。</p>
倉敷③	玉島ハーバーアイランドの影響で高波が湾内に入った人災である。早急な対策を望む。入口近くにテトラポットを入れるのも一つの方法である。被害に際しての見舞金について所得制限はどうかと思う。
倉敷③	被害がなくて書くことがない。
倉敷③	<p>当地区は海岸に近い為に高波と台風が同時に合ったので被災が甚大なことになった。そして地形が盆地状態である為上流の河川の水がたまり、排水ポンプの停止と高波による海水の増加で浸水被害になった。私達は早朝に情報を知り、避難したがこの災害は防災公共設備の不備による被害が大きいと思われる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・排水ポンプの停電により不能 ・防波堤の破損により水害 <p>等々早期の対策を希望するものです。この地区は災害の為に地価の低化がはなはだし。</p>
倉敷③	明確な指示を迅速にお願いしたいです。
倉敷③	水害後の行政の対応が悪すぎる。縦割りと同じ事をいろんな所から聞いてくるが、被害者(地域)を馬鹿にしているのか。後追いの仕事をするな。
倉敷③	書き方がわかりません。
倉敷③	16号で水害にあい、修理している所にアンケート用紙を持ってこられ、時間がなく困りました。どのように選出されたのかわかりませんが、全戸にしてほしかったです。