

## 【謝辞】

ヒアリング調査を進める際にキヤノン、札幌市、東京電力、三重県、ライオン、関東地方整備局、近畿地方整備局、関東地方整備局千葉国道事務所、同首都国道事務所、日本道路公団（順不同）に多大なご協力をいただいた。また、(株)三菱総合研究所には民間企業等の事例分析、(株)野村総合研究所には民間企業等の事例分析、業務改善の進め方や具体的な改善方策の検討に関連して助言をしていただいた。

これらの多くの方々のご支援の賜として、本研究成果をとりまとめることができた。ここに記し、謝意を表したい。