

国土交通省の国道事務所における  
知識の共有と利活用による業務マネジメントの方法論に関する研究

奥谷 正 \*

高橋 裕輔 \*\*

概要

現代社会における新たな行政課題の出現と国民の価値観の多様化を受け、行政はこれまで以上に多様で幅広い知識を吸収し、行政が提供するサービスの改善や住民等と行政との良好な関係の構築に活用していく必要がある。国土交通省では情報化施策や組織横断的な情報交換の場の設置等を通じて知識や情報の共有や利活用に取り組んできた。しかしながら、これらの取り組みは期待されたほど大きな効果を上げておらず、国道事務所ではこれまで蓄積してきた知識を組織の意思決定に十分に活用できていない、という知識の共有と利活用の不足に起因すると考えられる課題が生じている。

このような問題意識を背景として、国土交通省における知識の共有と利活用の推進役であるべき情報基盤研究室は、知識の共有と利活用に関連する理論や民間企業等の先進事例を調査・研究し、組織的に知識を共有し利活用するための方法論の構築に取り組んできた。

本研究では、これらの研究に基づいて方法論の仮説を構築し、この方法論の仮説を国道事務所等の業務の改善に試験的に適用することにより、方法論の仮説の有効性を実証した。さらに、これらの実践的な取り組みを通じて、本研究で提示した方法論の仮説の課題や改善すべき事項等について考察を加えた。

【キーワード】 戦略、意思決定、組織、知識、ナレッジマネジメント、業務改善

---

\* 情報基盤研究室 室長

\*\* 情報基盤研究室 主任研究官

A Study for the methodology of effective knowledge management  
at local offices of MLIT

Tadashi OKUTANI \*

Yusuke TAKAHASHI \*\*

### Synopsis

Current society has a wide-range of issues such as the new problems for public sector, various persons' values, etc. Public sectors need to manage much information and knowledge for improving public service they provide. IT division of NILIM is one of leaders who have a responsibility to disseminate information systems and drive forward business process re-engineering (BPR) in MLIT by using information technology. So, IT division of NILIM has formulated the hypothesis for the methodology of knowledge management and has started to implement its business process re-engineering.

The hypothesis is composed of the following four principles, namely 1) goals to attain, 2) organizations for implementation, 3) spaces for knowledge sharing such as holding committees and meetings and using the intranet and 4) entrepreneurship of people to challenge new activities. Then, the hypothesis is applied to a local office to improve its business process on trial. According to this study, it is considered that the hypothesis is effective in general, for example workers shared the current problems about their organization and business process.

The next step of this study will be the application of this methodology to plural local offices of MLIT and to improve the hypothesis for a wider use.

Key Words : Strategy, Decision making, Organization, Knowledge,  
Knowledge management, Business process re-engineering

---

\* Head of Information Technology Division

\*\* Senior Researcher of Information Technology Division