

目次

序章	序-1
1. 本ガイドブック活用の手引き	序-1
2. 本ガイドブックの概要	序-1
3. 利用方法	序-1
4. 利用にあたっての注意点	序-2
5. 本ガイドブックの構成	序-2
第2章 心構え・予備知識	2-1
2-1 心構え	2-1
2-2 予備知識	2-20
第3章 コミュニケーションの進め方(プロセス設計)	3-1
3-1 計画決定プロセス、計画検討プロセス、合意形成プロセスの違い	3-1
3-2 コミュニケーションの位置づけ	3-2
3-3 プロセス導入の目標	3-3
3-4 計画検討プロセスの基本的な進め方	3-5
第4章 コミュニケーション手法	4-1
4-1 状況把握を目的とした手法	4-4
4-2 意見調査を目的とした手法	4-8
4-3 参加促進を目的とした手法	4-14
4-4 対話を目的とした手法	4-18
4-5 情報提供・意見把握を目的とした手法	4-32
第5章 実践に資するノウハウ	5-1
5-1 事業特性	5-1
5-2 地域特性	5-4
5-3 状況に応じて留意すべき事項	5-7
5-4 事業者の事情	5-8
第6章 よくある質問と回答	6-1
6-1 心構え・予備知識に関する質問と回答	6-1
6-2 コミュニケーションの進め方に関する質問と回答	6-5
1) 準備に関する質問と回答	6-5
2) 体制に関する質問と回答	6-7
3) 時間管理に関する質問と回答	6-10
4) 発議に関する質問と回答	6-12
5) 課題や目標の設定に関する質問と回答	6-13
6) 代替案の作成と評価に関する質問と回答	6-19
7) 推奨案の決定に関する質問と回答	6-21
8) コミュニケーションの継続に関する質問と回答	6-22

6-3 コミュニケーションの手法に関する質問と回答	6-23
6-4 紛争・対立・不信感に関する質問と回答	6-32
6-5 その他	6-38

第7章 事例 **7-1**

7-1 地域高規格道路新庄酒田道路（余目酒田道路）	7-3
7-2 東京外かく環状道路（関越道～東名高速）	7-7
7-3 一般国道 17 号本庄道路	7-11
7-4 新山梨環状道路（北部区間）	7-12
7-5 新山梨環状道路（東側区間）	7-15
7-6 （仮称）横浜環状北西線	7-20
7-7 一般国道 16 号千葉柏道路	7-25
7-8 能越自動車道	7-30
7-9 淀川左岸線延伸部	7-33
7-10 一般国道 10 号住吉道路	7-40
7-11 北常三島町交差点	7-49
7-12 志田橋架替（主要地方道古川松山線）	7-52
7-13 一般国道 220 号管理	7-59
7-14 多摩川	7-60
7-15 白川	7-61
7-16 淀川	7-62
7-17 留萌川	7-70
7-18 天竜川	7-71
7-19 小松島港	7-72

第8章 用語集 **8-1**

参考文献 **参-1**

付属資料-1 プロジェクト研究「社会資本整備における合意形成手法の高度化に関する研究 **付 1-1**

付属資料-2 合意形成に関する知識共有システム **付 2-1**

付属資料-3 住民参加に関する制度の現状 **付 3-1**