

社会資本整備における 住民とのコミュニケーションに関するガイドブック

佐藤 浩 (2004年4月～2004年6月)*
濱田 俊一(2004年7月～)**

A Guide to Public Participation: Communication Guidebook

Hiroshi SATOU (2004.4～2004.6)*
Shunichi HAMADA (2004.7～)**

概要

社会資本整備は、近年の厳しい財政状況、少子高齢化の進展や国民意識の多様化を背景に、より効率的で透明性の高い執行が求められており、国民とのコミュニケーションを図りながら結果及びプロセスの満足度を高めることが求められています。これまでも現場における課題を解決すべく合意形成に関する研究や事例整理が行われているものの、事業を取り巻く背景や地域特性などの違いにより現場毎で合意形成に対する取り組み方も異なっています。このため、事業分野横断的に共通した合意形成の基本的な進め方や各現場担当者が経験として蓄積している有益な知識や技術を、現場担当者が学習し共有できるようなシステムを構築し現場支援することは重要であると考えられます。本研究は、住民等との合意形成に携わる担当者が、事業特性や地域特性に応じた最適な住民参加プロセスを他の担当者と検討し、その実践を省察することによって、継続的によりよい計画検討ができることを支援するツールとして知識共有システムを構築するものです。また、本ガイドブックはその研究成果の一部である、現場担当者が最低限必要である知識や技術、各現場担当者が経験として蓄積している実践に資する知見を紹介するもので、現場担当者に利活用していただくことによって住民参加、合意形成の実践を支援するものです。

キーワード：コミュニケーション技術、住民参加、知識共有システム

Synopsis

It tends difficult for government officials to build consensus among stakeholders on infrastructure management. Many government officials suffer from the difficulty to design and provide appropriate plan-making procedures based on public involvement for reasons of difficulties in understanding structures of sakes on the project of infrastructure management.

This research aims at building a web-based knowledge management system for supporting government officials in order to discuss appropriate plan-making procedure based on public involvement. This system contains required minimum knowledge and technique of public involvement, clues to resolve issues in the process of public involvement, and good practices of public involvement.

Keywords: Communication Technique, Public Involvement, Knowledge Management System,

* 前 総合技術政策研究センター 建設マネジメント研究官

Former Research Coordinator for Construction Management
Research Center for Land and Construction Management

** 総合技術政策研究センター 建設マネジメント研究官

Research Coordinator for Construction Management
Research Center for Land and Construction Management