

国総研メールサービス Web アンケートの結果について

国総研メールサービスをお読み頂き、誠にありがとうございます。皆様のご協力を頂きまして、当メールサービスも4周年を迎えました。皆様のご意見をメールサービスのコンテンツ等へ適宜反映させることを目的として、下記のとおりWebアンケートを実施しました。

ご回答いただきましたメールサービス読者の皆様、ご協力ありがとうございました。

今後、アンケート結果を踏まえて、メールサービスをより良いものにするために取り組んで参ります。

記

1. 実施概要

(1) 実施期間 平成23年2月16日～同3月25日

(2) 回答数 65人

(3) 主な結果

1) 回答者属性 (Q1～Q3)

・ 男性 63人、女性 2人

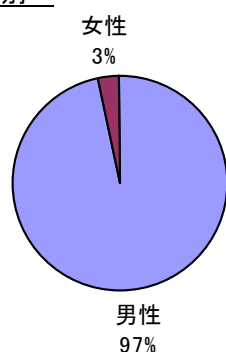
・ 年齢は50歳台が約4割と最も多く、続いて40歳台約2割、60歳台2割弱

・ 職業は、会社員が7割以上

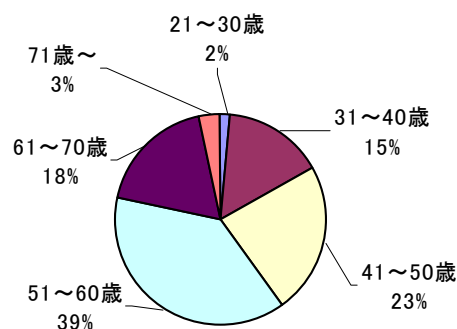
2) メールサービスを知ったきっかけ (Q4)

・ 「国総研HPを見て」が約7割、「知人から聞いた」が約2割

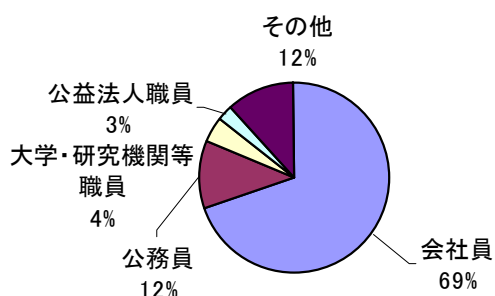
Q1: 性別



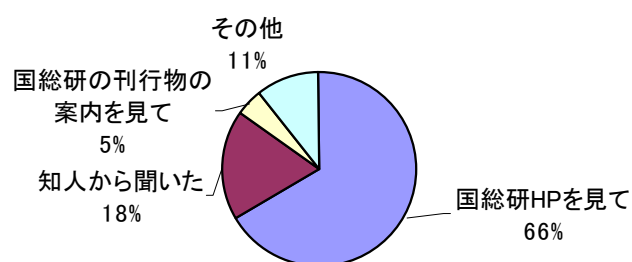
Q2: 年齢



Q3: 職業



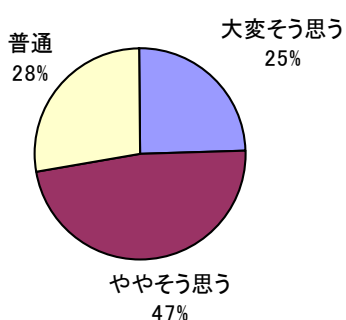
Q4: メールサービスを知ったきっかけ



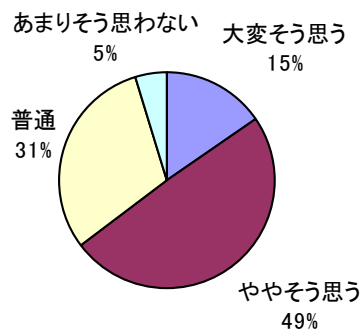
3) メールサービスの感想(Q5)

- ・「業務に役立ったか」(Q5-1)、「即時性の高い内容か」(Q5-3)については、約7割が「大変そう思う」、「ややそう思う」と回答
- ・「内容は分かりやすかったか」(Q5-2)については、約6割が「大変そう思う」、「ややそう思う」と回答

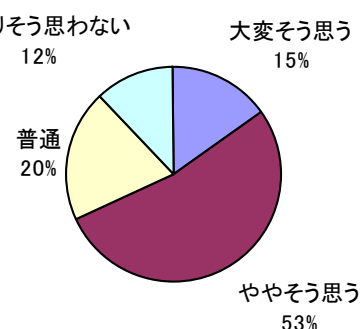
Q5-1:業務に役だったか



Q5-2:内容は分かりやすかったか



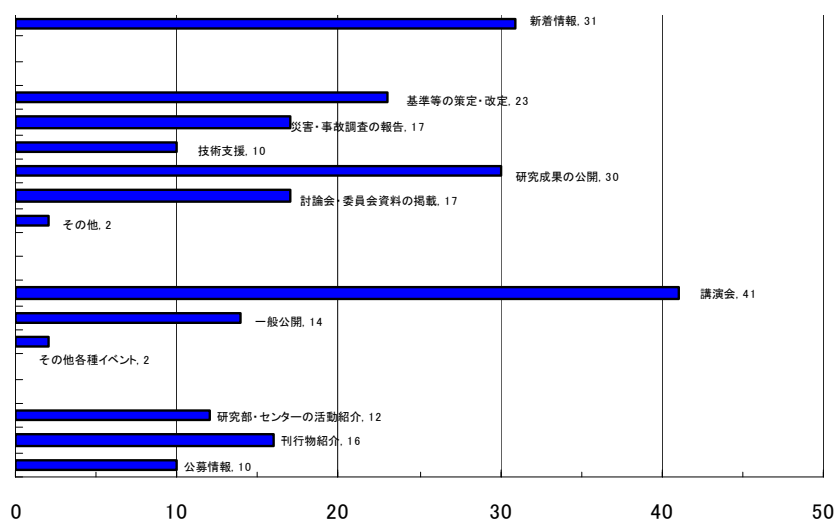
Q5-3:即時性の高い内容か



4) 興味を持った、役だった記事 (Q6 複数回答可)

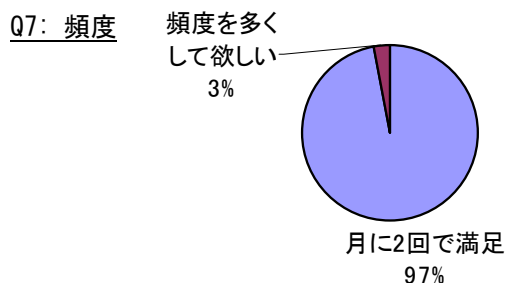
- ・回答数が多かったものとして、「講演会の行事予定」41人、「新着情報」31人、「研究成果の公開」30人、「基準等の策定・改定」23人、「災害・事故調査の報告」17人、「討論会・委員会資料の掲載」17人と回答があったが、その他の記事についても満遍なく興味を持っていただいている。

Q6:興味を持った、役だった記事



5) メールサービスの頻度(Q7)

- ・一昨年度のアンケート結果をふまえ、昨年度途中から頻度を月1回から2回に変更したが、9割以上が「月2回で満足」と回答



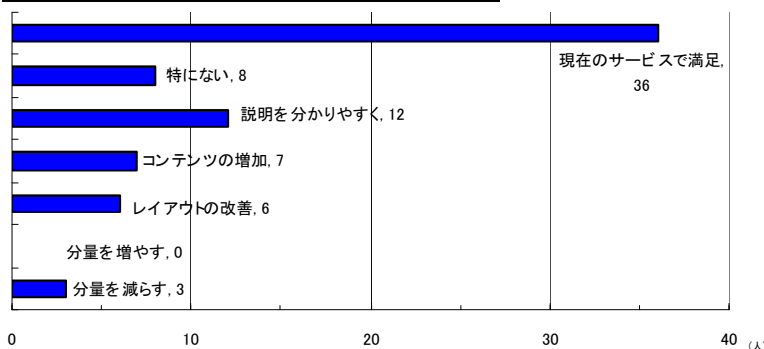
6) メールサービスについての意見・要望(Q8 複数回答可)

- ・約7割が「現在のサービスで満足」、「意見は特になし」と回答、約2割が「メール本文の説明を分かりやすくして欲しい」と回答

〈主な自由記述意見〉

- ・報告書、論文等が直接見られるよう、リンクを貼って欲しい
- ・メールの見出しにその号最大の話題のタイトルを付けて欲しい
- ・携帯で見える場合は、文字が多すぎるので携帯版の簡易表示を作って欲しい 等

Q8: メールサービスについての意見・要望



7) ホームページについての意見・要望(Q9 複数回答可)

- ・約6割が「現在の内容で満足」、「意見は特になし」と回答、約3割が「レイアウトを改善してほしい」と回答

〈主な自由記述意見〉

- ・即時性を増して欲しい
- ・行事の一覧表を掲載して欲しい 等

Q9: ホームページについての意見・要望

